



Coordenadoria Municipal Executiva e Rodoviária de Trânsito e Transporte - COMUTRAN

Rua João Baltazar, 404 - Centro - CEP: 62840-000 - Beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Tel: (85) 3338-1310 - Site: www.comutran.beberibe.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	60	40.00%
DENÚNCIAS	41	27.33%
DIREITO DO CONSUMIDOR	32	21.33%
DÚVIDAS	1	0.67%
RECLAMAÇÕES	1	0.67%
SERVIÇOS	1	0.67%
URGÊNCIAS	2	1.33%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	146	97.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
COORDENADORIA MUNICIPAL EXECUTIVA E RODOVIÁRIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTES	118	78.67%
NÃO INFORMADO	28	18.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	28	18.67%
2024	99	66.00%
2025	12	8.00%
2026	7	4.67%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	150

Quantidade total de manifestações: 150

